SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

HERA HYBRID CASA LUCE CLIMA MEDIUM CODICE: 000265ENVML01XX000HHYECCLMXBXV34 OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 19/10/2026 AL 10/11/2026	
Venditore	EstEnergy S.p.A. - P.IVA 00997630322 Indirizzo di posta: Via dei Rettori, 1 - 34121 Trieste (TS) Sito internet: estenergy.gruppohera.it Numero telefonico: 800046200 Indirizzo di posta elettronica: contratti.ne@gruppohera.it
Durata del contratto	Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "POD") di energia elettrica per usi domestici, in bassa tensione o in media tensione e già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo fisso 3 0 mesi per i consumi minori o uguali alla soglia definita in fase di sottoscrizione del contratto. Eventuali consumi eccedenti la soglia saranno fatturati a prezzo variabile
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	156 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN + 0,03993 €/kWh
Indice	PUN - L'indice applicato al prezzo variabile è il PUN Index GME, pari alla media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME) pubblicato sul sito www.mercatoelettrico.org.
Periodicità indice	Mensile
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	• Diario dei Consumi: Servizio gratuito per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili e scoprire come i comportamenti possono incidere sull'ambiente. • Fast Check Up: L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare. • Monitoraggio dei consumi da app: Tramite l'app My Hera, i clienti con contatore elettrico di seconda generazione teleletto con disponibilità e possibilità di utilizzo dei dati quart'orari potranno monitorare i propri consumi con dettaglio orario, giornaliero o mensile.
Durata condizioni e rinnovo	30 mesi dalla attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 30 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di EstEnergy S.p.A. oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 30 mesi, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, come indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche. Tali nuove condizioni economiche avranno una validità di dodici mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 12 mesi in 12 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche che sarà trasmessa con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di EstEnergy S.p.A. oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.
Altre caratteristiche	Per tutta la durata del prezzo fisso prevista dalle Condzioni Tecnico Economiche, per ciascun mese di fornitura è stabilita una soglia di consumi in kWh che rappresenta la quantità massima dei consumi mensili fatturata a prezzo fisso. Tali valori al netto delle perdite sono elencati di seguito e riportati nelle Condizioni Tecnico-Economiche dell'offerta. Caso C (consumo annuo stimato compreso fra 2.001 e 3.000 kWh): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 105 kWh. Eventuali consumi eccedenti la soglia mensile stabilita verranno fatturati a prezzo variabile. Nel caso di consumi mensili effettivi inferiori al valore di soglia del mese in questione, la totalità dei consumi verrà fatturata a prezzo fisso (il "Prezzo Fisso"). Qualora l'attivazione (o cessazione) della fornitura non coincida con il primo (o l'ultimo) giorno del mese, la soglia mensile di tale mese mantiene comunque invariato il valore della soglia stabilita senza subire riproporzionamenti.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito estenergy.gruppohera.it, oppure a EstEnergy S.p.A., Via dei Rettori, 1 - 34121 Trieste (TS), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Il cliente può inviare raccomandata a.r. in Via Molino Rosso, 8 – 40026 Imola (BO), oppure una e-mail a contratti@gruppohera.it
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: - entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), - entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, i contratti di trasporto con il Distributore locale e di dispacciamento con TERNA S.p.A., direttamente o anche avvalendosi di una Società del Gruppo.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, EstEnergy S.p.A. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da EstEnergy S.p.A.. Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, EstEnergy S.p.A. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, EstEnergy S.p.A., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la sospensione della fornitura di energia elettrica ai sensi del Testo Integrato Morosità Energia Elettrica (TIMOE). Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di EstEnergy S.p.A. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso EstEnergy S.p.A.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a EstEnergy S.p.A., con un preavviso di 1 (un) mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

ALLEGATO - MIX ENERGETICO

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da EstEnergy S.p.A. (%)
Fonti primarie utilizzate	Anno 2024*	Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti rinnovabili	100%	51,83%	53,77%
Carbone	0%	1,52%	5,97%
Lignite	0%	0,00%	0,00%
Gas naturale	0%	42,01%	33,44%
Prodotti petroliferi	0%	0,47%	0,56%
Nucleare	0%	0,00%	2,53%
Altre fonti	0%	4,17%	3,74%

* Dato Pre-Consuntivo